

Garantijos sąlygos

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Pardavėjo suteikiama garantija: AS „Toode“, Kasasalu g. 2, 76505 Saue, Harju apskritis.

1.2. AS „Toode“ suteikia pardavėjo garantiją (toliau: Garantija) šiems profiliams ir stogo dangoms:

– Čerpės profilis, Čerpės profilis Extra, TP15, TP20, TP45, Klasika, Valcuota danga (profiluotos stogo ir sienų dangos);

– Stogo ir sienų dangos: plonas lakštinio plieno poliesteris (PE), PUR, PURMATT, GreenCoat Pural BT, PVDF, PVC ir MattNova dangomis.

1.3. Garantija klasifikuojama pagal medžiagas:

– Paviršiaus dangos garantija – Garantija apimanti dangos lupimąsi, nelygius spalvos pokyčius ir kitus su danga susijusius pakitimus.

– Techninė garantija – Garantija, kuri apima viską, kas susiję su korozija, prasiskverbiantia į metalo lakštą. Neapima žaliavų ir gaminių nuopjovų.

1.4. Garantija galioja Estijos, Latvijos, Lietuvos, Suomis, Švedijos ir Norvegijos teritorijoje.



1.5. Garantinio laikotarpio trukmė:

– PUR, PURMATT – paviršiaus dangos garantija 20 metų, techninė garantija 50 metų;

– MattNova – paviršiaus dangos garantija 15 metų, techninė garantija 50 metų;

– Poliusteris (PE) ir Printech – paviršiaus dangos garantija 10 metų, techninė garantija 30 metų;

– PVDF (Hiarc) – paviršiaus dangos garantija 10 metų, techninė garantija 50 metų;

– PVC – paviršiaus dangos garantija 10 metų, techninė garantija 50 metų;

– GreenCoat Pural BT – paviršiaus dangos garantija 25 metai, techninė garantija 50 metų

– Cinkuotiems ir AL-Zn dengtiems gaminiams garantija netaikoma, techninė garantija 30 metų.

Tikslesnės dangų savybės ir techniniai rodikliai.

1.6. Paviršiaus dangų garantijos laikui įtakos turi ir saulės spindulių poveikis skirtingai dažų dangai.

Šilumos ir UV spindulių poveikis stiprėja pietuose ir vakaruose. Dažų laikymuisi įtakos turi ir jų naudojimas. Pavyzdžiui, stogo spalvą saulės spinduliai veikia labiau nei sienos spalvą. Panašiu būdu arti izoliacinio paviršiaus esantis lakštas išyla greičiau nei profilio lakštas, kur oras gali sušvelninti šilumos poveikį. Garantija galioja tik tuo atveju, jei dažų sistema naudojama pagal paskirtį.

1.7. Cinkuotiems ir AL-Zn dengtiems gaminiams plieno korozijos atveju lakšto atsparumo (techninė garantija) bendras garantinis laikas yra 30 metų. Jūrinis klimatas laikomas ypatinga rizikos zona, kurioje korozijos laipsnis gali būti didesnis. Didesnė korozijos rizika taip pat gali kilti vietoje, sausumoje. Tokiomis vietomis gali būti jūrų įlankos, kurios tęsiasi giliai į sausumą. Sieros išsiskyrimas, deginant labai daug sieros turinčią alyvą, yra retas reiškinys, tačiau taip gali nutikti ir tokiu atveju būtų sukuriama korozinė aplinka. Tokiose vietose turto savininkas yra įpareigotas nuolatos stebėti pastato situaciją.

Vietose, kur yra didesnė korozijos rizika, ir lietaus vanduo negali patekti, lakštą reikia reguliariai valyti švairiu vandeniu. Ši garantija netaikoma kategorijai, kuri priklauso korozijos kategorijai C5 pagal EN 10169:2010 standartą.

2. Garantijos taikymas ir apribojimai:



2.1. Paviršiaus dangos garantija taikoma gaminių ir įrenginių spalvų patvarumui, dažų lupimuisi ir metalo perforacijai dėl oksidacijos. Ši garantija taikoma standartinės spalvos gaminiams pagal spalvų korteles. Medžiagos gamintojas, laikydamasis nuostatų ir sąlygų, garantuoja, kad dažų danga garantinio laikotarpio metu nenusilups ir nesuskilinės, nepakeis spalvos, taip pat dėl nutekėjimų lakštas nebus perduruotas nuo oksidacijos. Poliesterio danga bėgant laikui tolygiai blunka, priklausomai nuo saulės šviesos kiekio, tai nekeičia medžiagos atsparumo korozijai. Garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo produkto pristatymo į statyb vietę dienos arba nuo 18 mėnesių nuo pagaminimo datos, atsižvelgiant į tai, kuri iš nustatytų sąlygų ateina anksčiau.

2.2. Norint pritaikyti garantiją, dažų dangos pažeidimas turi viršyti daugiau kaip 5% stogo ar sienos paviršiaus. Garantija netaikoma apsauginiams lakams galinėje pusėje, perforacijai dėl oksidacijos iš galinės pusės, padengtos apsauginiu laku, arba paviršiams, apdorotiems apdailos dažais. Nepadengtų pjaustytų kraštų korozija yra natūralus procesas, atsirandantis ant karštu būdu cinkuoto plieno paviršių, besiliečiančių su išorine aplinka, ir paprastai negali būti garantijos reikalavimo pagrindas. Garantija netaikoma gaminio naudojimui koroziją sukeliančioje ir jam netinkamoje aplinkoje, taip pat situacijoms, kai lakštas turi nuolatinį kontaktą su vandeniu ar koroziją sukeliančiomis cheminėmis medžiagomis, tai yra dūmais, kondensatais, pelenais, cemento dulkėmis ar gyvulių ekskrementais, kurie gali paveikti lakšto paviršių.

3. Bendrieji apribojimai, tokiu atveju, kai garantija negalioja:

- stogo ar kito paviršiaus nuolydis yra mažesnis nei 1:16 (3,6 °), o vanduo negali laisvai nutekėti nuo visų paviršių;
- lakštas ir jo dangos sluoksnis buvo pažeisti cheminiu ar mechaniniu būdu;
- gaminiai yra supjaustomi abrazyviniais peiliais;
- paviršiaus danga lietsi su pjovimo peilių kibirkštimis;
- ant gaminių paviršiaus yra likę kai kurie metaliniai komponentai po perdirbimo (pjaustytos dulkes ir pan.);
- rangovas ar savininkas nepadengė perdirbimo pažeidimų su apdailos dažais, dėl kurių susilpnėjo dažų danga;
- galutinio produkto pažeidimai, kurie atsirado dėl gamintojo ar montuotojo darbų;
- lakštas nebuvo laikomas sausai arba buvo naudojamas ar sandėliuojamas šalia netinkamų medžiagų;
- lakštas lietsi su variu ar skysčiu, tekančiu vario vamzdžiais.
- susikaupę nešvarumai ar kitos nuosėdos ir nuo lietaus apdengtos vietos nebuvo profesionaliai pašalintos ar valomos bent kartą per metus;
- nebuvo atliktas kasmetinis patikrinimas ir techninė priežiūra nebuvo patvirtinta dokumentais;

- nebuvo išvengtas kontaktas su nesukietėjusiu betonu ar tinku, šlapia mediena ar panašiu paviršiumi.
 - per šešis mėnesius nuo tada, kai defektas buvo ar turėjo būti pastebėtas, gamintojui nebuvo pateiktas rašytinis skundas;
 - garantija netaikoma žalai, padarytai gabenant, sandėliuojant, klientui tvarkant ar montuojant;
 - garantija netaikoma žalai, kurią sukelia cheminė reakcija tarp gaminio ir bet kurio kito konstrukcinio elemento (konstrukcijų, tvirtinimo elementų ir kt.);
 - pažeidimai, atsiradę paviršiaus dangoje, turi būti nedelsiant padengti atstatomaisiais dažais.
- 2.4. Papildomi apribojimai ilgiems plotams tuo atveju, kai garantija negalioja:
- prailginimo sandariklis pažeidė lakšto paviršių.
- 2.5. Papildomi lietaus vandens sistemų apribojimai tuo atveju, kai garantija negalioja:
- latako nuolydis yra mažesnis kaip 2,5 mm / m.
- 2.6. Papildomi apribojimai kitiems stogų ir sienų gaminiams tuo atveju, kai garantija negalioja:
- naudojamos tvirtinimo ir izoliacinės medžiagos, neatitinkančios korozijos klasės.

3. Teisės ir įsipareigojimai:

3.1. Garantija Pirkėjui suteikia teisę reikalauti stogo lakštų pakeitimo arba perdažymo išlaidų padengimo arba kitos medžiagos pakeitimo.



3.2. AS „Toode“ turi teisę savo nuožiūra, atsižvelgiant į stogo dangos amžių, nuspręsti, ar mokėti visas ar dalines išlaidas, kurios atsiranda dėl nekokybiškų stogo dangos lakštų perdažymo arba nemokamai pristatyti (apkeisti) pirkėjui naujus stogo dangos lakštus nemokamai arba kitas medžiagas. Stogo lakštų korozijos atveju, esant nutekėjimui, pažeisti stogo lakštai keičiami naujais. Įsipareigojimas apmokėti garantinės išlaidas už nekokybišką stogo dangos lakštą ar kitą medžiagą yra apribojamas originalioje sąskaitoje nurodytos vertės. Jei garantinėse sąlygose nėra nurodyta kitaip, tai AS „Toode“ jokių būdu neatsako už tiesioginę ar netiesioginę žalą, atsiradusią dėl stogo lakštų ar kitų medžiagų, kurioms taikoma ši garantija, apgadinimo. Atitinkama lakštų padengimo ar perdažymo garantija galioja iki likusio pradinio garantinio laikotarpio pabaigos.

3.3. Garantija netaikoma tiesioginių ar netiesioginių išlaidų padengimui, patirtų keičiant stogo lakštus ar kitas medžiagas. Garantija taip pat nepadengia naujų stogo lakštų ar kitų medžiagų montavimo ar panašių susijusių darbų išlaidų.

4. Naudojimosi garantija ir jos teisių tvarka:

- 4.1. Norint gauti garantiją reikia kreiptis į garantijos teikėją AS „Toode“ (toode@toode.ee arba AS „Toode“, Kasasalu g. 2, 76505 Saue, Harju apskritis arba telefonu 8007000).
- 4.2. Garantinio reikalavimo peržiūrimai yra reikalinga pateikti stogo lakšto ar kitos medžiagos užsakymo numerį, pagal kurį jis būtų atpažįstamas, bei reikia pateikti sąskaitą faktūrą ar kitą pirkimo dokumentą.
- 4.3. AS „Toode“ patikrina pateiktą garantinį reikalavimą ir įvykdo savo garantinį įsipareigojimą, kaip nustatyta šiose garantinėse sąlygose.
- 4.4. Jokia šios garantijos sąlygų nuostata nedraudžia ar neriboja Pirkėjo teisės į bet kokias kitas teises ar sutartines teisių gynimo priemones.

Sužinokite daugiau apie aplinkos kategorijas ir paviršiaus dangas

PAPILDOMAI:

Dangos parinkimo instrukcija

Svarbi techninė informacija apie žaliavas

Plieno rūšys ir aplinkos kategorijos

Instrukcijų ir sertifikatų atsiuntimas

Papildomai prašome atkreipti jūsų dėmesį į šias technines specifikacijas:

1. Dangos storis (poliesterio danga 27 mikronai, PUR ir MattNova dangos 50 mikronų).
2. Cinko sluoksnio svoris (cinkuotoms dangoms 350 g/m², dažytoms dangoms 275 – 350 g/m²).
3. Turėtumėte atidžiai sekti bendrovių siūlomų garantijų turinį ir sąlygas. Garantija nėra visam gyvenimui.
4. Plieno rūšis (profiluotas plienas, guolinis profilinis plienas, lietaus vandens sistemų plienas yra skirtingo stiprumo medžiagos).
5. Aplinkos kategorijos, kokioje aplinkoje produktas naudojamas.
6. Gamintojui suteiktas CE ženklas.
7. Plieno storis

<https://www.toode.ee/juhendid/garantiitingimused/>